

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

I – Préambule

Les conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre d'une part la Société CARAVAN'SERVICE, SARL au capital de 12 000 €, dont le siège social est situé ZI de l'Hermitage – 49280 ST Léger sous Cholet. Numéro TVA intracommunautaire : FR36483986261 – SIRET : 48398626100012, et d'autre part toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.loisirsnet.fr.

Tout internaute peut prendre connaissance des conditions générales de vente sur le site. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le site à la date de la commande. Toute commande suppose l'acceptation par l'acheteur des conditions générales de vente. Le contrat de vente est soumis à la législation française.

Toute commande passée au nom ou pour le compte d'un client, est réputée effectuée par lui-même.

II – La commande

Pour passer une commande sur le site, il faut être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ; il suffit de sélectionner le ou les articles choisis en cliquant sur « ajouter au panier » et suivre les différentes étapes :

- 1) indiquer vos coordonnées,
- 2) indiquer vos coordonnées de livraison (si différentes des précédentes),
- 3) vérifier votre commande par le résumé affiché à cette étape,
- 4) choisir votre mode de règlement
- 5) valider votre commande

A chaque étape, sont indiquées par des * les rubriques obligatoires. A tout moment, il est possible de revenir à l'étape précédente afin de modifier les données.

La validation effective de la commande intervient après validation du paiement.

Après validation de la commande il sera envoyé au client par mail une confirmation de prise en compte de la commande.

Dès traitement de la commande, il sera envoyé par mail au client une facture où figurera la date de livraison des articles commandés ainsi que le mode d'expédition (poste ou transporteur). Les expéditions sont effectuées pour les accessoires dans un délai de 48 h ; en cas de rupture de stock, le client en est informé dans ce même délai.

Le client dispose d'un droit de rétractation prévu par la loi de 7 jours.

III – Les prix

Nos prix en vigueur sur le site sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TVA 19.60 %), et sont calculés en fonction du tarif public conseillé de nos fournisseurs. Les remises indiquées peuvent être modifiées sans préavis selon la période. Le tarif applicable étant celui en vigueur à la date de la commande.

IV – Les produits

Les fiches de nos produits reprennent les caractéristiques des catalogues de nos fournisseurs et n'ont qu'une valeur indicative, notamment en raison des altérations pouvant résulter de leur transcription sur le site.

Nous nous efforçons d'y apporter le plus grand nombre d'informations. Si malgré notre vigilance des erreurs se sont produites, liées à la mise à jour du site, et que certains produits soient mal étiquetés, nous ne pouvons en être tenus pour responsables. Il en est de même pour les photos des articles **qui ne sont en aucun cas des photos contractuelles**.

V – Disponibilité

Nous nous efforçons de répondre à la demande dans les meilleurs délais par un stock suffisant. Si toutefois un produit venait à manquer, nous l'indiquerions dans la mesure du possible dans la fiche produit. En cas de retard de livraison important dû à une rupture de stock de notre fournisseur, nous en informerons le client et lui proposerons soit un produit de remplacement ou une annulation de sa commande.

VI – Livraison

Les frais de livraison en France métropolitaine sont gratuits à partir d'une commande de 180 euros TTC. Ils sont de 10 euros TTC par commande d'un montant inférieur à 180 euros TTC. Pour la Corse, les DOM TOM ou les autres pays européens, s'ils ne sont pas indiqués sur le site à la rubrique « frais de livraison », nous consulter.

.../...

VI – Droits de douane

Les commandes livrées à l'étranger, pourront être soumises à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination ; ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité. Nous ne sommes pas tenus de l'informer des droits de douane et des taxes applicables dans le pays de destination. Il lui appartient pour les connaître de se renseigner auprès des autorités compétentes du pays en question. Une commande ne pourra être annulée pour non paiement des droits de douane par son destinataire.

VII – Paiement

Toute commande peut être réglée soit par chèque, soit par carte bancaire.

Les transactions par cartes bancaires sur notre site sont **totalelement sécurisées par le Crédit Agricole**. Les coordonnées de votre carte de crédit sont cryptées et ne transitent jamais en clair sur le réseau. Le paiement est directement effectué auprès de la banque. CARAVAN'SERVICE n'a en aucun cas accès à ces coordonnées.

Les paiements par carte bancaires sont débités à la date de la commande.

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France.

En cas de paiement par chèque, la commande sera traitée à réception de celui-ci.

Le chèque sera porté à encaissement dès réception. Les délais de livraison sont applicables à la date de réception du chèque.

VIII – Garantie et responsabilité

La garantie qui s'applique est la garantie accordée par nos fournisseurs (garantie légale des vices cachés). La durée de cette garantie est généralement de 12 mois sauf mention particulière. La garantie s'applique pour tout défaut de fabrication et ne couvre en aucun cas les pannes ou dégâts occasionnés par une mauvaise installation/ utilisation du produit ou résultant d'une intervention non autorisée.

Dans le cas d'une livraison à l'étranger, nous déclinons toute responsabilité au cas où l'article livré ne respecterait pas la législation du pays de livraison.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de manquement à nos obligations contractuelles du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence rendue par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne saurait être engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez notre fournisseur, ainsi qu'en cas de différences non substantielles entre les photos de présentation des articles sur notre site, des textes et illustrations des produits.

IX – Retour/Echange :

Tout retour peut être effectué dans les 30 jours suivant la date de commande. Le produit doit être retourné **neuf dans son emballage d'origine accompagné d'un courrier** en recommandé avec accusé de réception.

En cas de problème constaté sur un produit pour lequel la garantie est susceptible d'être activée, il sera demandé au client de nous contacter afin de déterminer les conditions de retour du produit pour expertise par le fabricant.

En cas de demande d'échange liée à une erreur de commande du client (erreur de taille pour auvent notamment) et après accord du vendeur, le retour du **produit neuf dans son emballage d'origine** sera à la charge du client et il sera appliqué un forfait de 40 euros pour le traitement du retour et de la nouvelle commande pour les auvents et toiles de tentes, et 15 euros pour les accessoires.

Dans le cas d'une demande de remboursement, celui-ci ne pourra être effectué après accord du vendeur, qu'à concurrence du montant des accessoires ; en aucun cas le client ne pourra prétendre au remboursement des frais de port facturés pour l'expédition de la dite commande.

XI - Dommages liés au transport

La marchandise voyage aux risques et périls du destinataire. Il lui appartient de vérifier le ou les colis lors de la réception afin de noter des réserves sur le bon de transport en cas de détérioration ou de manque. Il est souhaitable d'en vérifier le contenu en présence du transporteur.

XII – Réserve de propriété

Les produits livrés restent la propriété de CARAVAN'SERVICE jusqu'au paiement intégral du prix.

XIII – Licence d'accès au site

Nous accordons au visiteur de notre site, une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du site pour une utilisation personnelle. En aucun cas il n'est autorisé à télécharger ou à modifier tout ou partie de ce site sans notre autorisation écrite et expresse. Cette licence ne lui permet en aucun cas d'utiliser, pour la vente ou pour toute autre utilisation commerciale ce site ou son contenu (produits listés, descriptions, prix, téléchargement ou copie des informations pour le compte d'un autre commerçant, utilisation de données, logiciels, graphismes, images, textes, photographies, outils).

Ce site ou toute partie de ce site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation.

Nous autorisons le visiteur, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du site à la condition que ce lien ne puisse nous créer, ou à nos produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant nous porter préjudice. En aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit. Toute utilisation dans ce lien de notre logo, de notre marque ou de nos graphismes nécessite notre autorisation expresse et écrite.

Toute utilisation ou reproduction frauduleuse de ce site étant interdite.

XIV – Commentaires, critiques, communications

Les utilisateurs de ce site peuvent nous adresser par mail à l'adresse suivante contact@loisirsnet.fr des critiques, commentaires ou tout autre contenu ; nous soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant ou diffamatoire, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques.